

# Accompagnement et gestion des situations conflictuelles dans le cadre de la Protection de l'enfance

## Objectifs et compétences visés

- Identifier les types de situations conflictuelles
- Repérer et comprendre les indicateurs et mécanismes déclencheurs
- Adapter sa posture à des situations conflictuelles
- Prévention et gestion des conflits
- Élaboration de processus d'évitement

## Contenu

- Climat et contexte d'intervention (environnements législatif et institutionnel)
- Définition des publics accompagnés. Quelles sont les particularités du public?
- Définition du travail de l'intervention éducative en Protection de l'enfance
- Enjeux relationnels et postures éducatives
- Définitions générales: Conflit, conflictualité, agressivité, crise, violence...
- Recensement et définition des types de conflits
- Indicateurs et mécanismes déclencheurs de conflit et d'agressivité
- La place du conflit dans la relation
- Enjeux du conflit pour le jeune
- Présentation de l'outil «Analyse et prévention des récurrences conflictuelles »
- Cas pratiques: Mise en situation des processus d'évitement et de gestion de conflits

## Modalités / Prérequis

- Approches pédagogiques transdisciplinaire et théâtrale
- 1 journée de formation théorique et d'approche clinique
- 1 journée de mise en situation : expression corporelle et situations concrètes